



Huygenswende 10  
2182 PH Hillegom  
Tel.: 06-46290581

[info@enker.nl](mailto:info@enker.nl)  
[www.enker.nl](http://www.enker.nl)

KvK: 27319481  
BTWnr.: NL1860.54.749.B01  
ING: 5141669  
IBAN:NL34INGB0005141669  
BIC:INGBNL2A

## Algemene voorwaarden ENKER Freedive opleidingen

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ENKER Freedive opleidingen: de opdrachtnemer ENKER Freedive opleidingen gevestigd te (2182 PH) Hillegom, aan de Huygenswende 10. ENKER Freedive opleidingen gebruikt deze algemene voorwaarden voor het aanbieden van zijn diensten.
- opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de overeenkomst schriftelijk is aangegaan (of mondeling/schriftelijk heeft aangevraagd) tot het laten verrichten van diensten door ENKER Freedive opleidingen.
- diensten: alle door ENKER Freedive opleidingen aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder cursussen, coaching, training, therapie en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.
- klant: degene die deelneemt aan een cursus, intro, begeleidings-, advies- of coachingstraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.
- partijen: iedere (rechts)persoon of organisatie die met ENKER Freedive opleidingen een overeenkomst is aangegaan, waaronder opdrachtgever en klant.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij ENKER Freedive opleidingen diensten aanbiedt of levert. Van deze voorwaarden kan slechts geldig worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Niet alleen ENKER Freedive opleidingen maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door ENKER Freedive opleidingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3. Offertes

1. Alle gemaakte offertes van ENKER Freedive opleidingen zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. ENKER Freedive opleidingen is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij ENKER Freedive opleidingen beschikbare informatie. Opdrachtgever verklaart alle gegevens en informatie zo volledig mogelijk en naar waarheid aan ENKER Freedive opleidingen te hebben verstrekt.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met ENKER Freedive opleidingen gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij ENKER Freedive opleidingen gehouden is zijn verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen door ENKER Freedive opleidingen verlangd kan worden. ENKER Freedive opleidingen zal de richtlijnen en gedragsregels van de organisaties NVNLP, DFA, SSI en AIDA int. naar beste inzicht en vermogen naleven.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ENKER Freedive opleidingen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ENKER Freedive opleidingen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ENKER Freedive opleidingen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ENKER Freedive opleidingen zijn verstrekt, heeft ENKER Freedive opleidingen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. ENKER Freedive opleidingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ENKER Freedive opleidingen is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ENKER Freedive opleidingen kenbaar behoorde te zijn.

### Artikel 5. Contractsduur en opzegging

1. De overeenkomst tussen ENKER Freedive opleidingen en opdrachtgever kan niet worden opgezegd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Als tussen partijen is afgesproken dat de overeenkomst tussentijds kan worden opgezegd dan dienen partijen ten minste rekening te houden met een opzegtermijn van tenminste 1 maand. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.

### Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ENKER Freedive opleidingen zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal ENKER Freedive opleidingen de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Huygenswende 10

2182 PH Hillegom

Tel.: 06-46290581

[info@enker.nl](mailto:info@enker.nl)

[www.enker.nl](http://www.enker.nl)

KvK: 27319481

BTWnr.: NL1860.54.749.B01

ING: 5141669

IBAN:NL34INGB0005141669

BIC:INGBNL2A

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ENKER Freedive opleidingen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### Artikel 7. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan de opdracht zal door ENKER Freedive opleidingen niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

#### Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Voorzover Auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door ENKER Freedive opleidingen ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft ENKER Freedive opleidingen houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
2. ENKER Freedive opleidingen behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 9. Facturen

1. ENKER Freedive opleidingen factureert per cursus, intro of sessie, tenzij anders is overeengekomen.
2. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde en voor zover niet anders is overeengekomen worden de facturen van ENKER Freedive opleidingen berekend aan de hand van de door opdrachtgever voor akkoord getekende overeenkomst. Deze overeenkomst is bindend voor de opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden er op toe te zien dat de overeenkomst is voorzien zijn (volledige) juiste naam, adres en woonplaats -gegevens en de gemaakte afspraken. Tevens kan van opdrachtgever worden verlangd dat hij of zij een (kopie) KVK-uittreksel overlegt.
3. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn in het tweede lid omschreven verplichtingen, is ENKER Freedive opleidingen gerechtigd op een door ENKER Freedive opleidingen te bepalen redelijke wijze de facturen te berekenen.

#### Artikel 10. Betaling

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke factuur van ENKER Freedive opleidingen binnen 14 dagen na dagtekening te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft betaald, zal ENKER Freedive opleidingen de opdrachtgever eerst in gebreke stellen. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is ENKER Freedive opleidingen gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
3. Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een verdragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke (handels)rente.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Als van ENKER Freedive opleidingen meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan ENKER Freedive opleidingen zijn extra gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.

#### Artikel 11. Incassokosten

1. Ingeval ENKER Freedive opleidingen om moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. ENKER Freedive opleidingen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door ENKER Freedive opleidingen verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoonde dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ENKER Freedive opleidingen.
2. De aansprakelijkheid van ENKER Freedive opleidingen is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
5. Elke aansprakelijkheid van ENKER Freedive opleidingen voor bedrijfsschade of andere (in)directe schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 13. Annulering / beëindiging van de overeenkomst

1. Elke opdracht eindigt op vermelde datum zoals overeengekomen in de overeenkomst tussen opdrachtgever en ENKER Freedive opleidingen.
2. ENKER Freedive opleidingen heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, therapie, begeleidings- of coachingstraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen klant te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan ENKER Freedive opleidingen betaalde bedrag.
3. De opdrachtgever voor een cursus, intro, training, therapie, begeleidings- of coachingstraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus, training, begeleidings- of coachingstraject te annuleren per aangetekend verzonden brief.

Huygenswende 10

2182 PH Hillegom

Tel.: 06-46290581

[info@enker.nl](mailto:info@enker.nl)

[www.enker.nl](http://www.enker.nl)

KvK: 27319481

BTWnr.: NL1860.54.749.B01

ING: 5141669

IBAN:NL34INGB0005141669

BIC:INGBNL2A

4. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de cursus, intro, training, therapie, begeleidings- of coachingstraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, therapie, begeleidings- of coachingstraject te voldoen.
5. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de cursus, intro, training, therapie, begeleidings- of coachingstraject is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.
6. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen klant na aanvang van de cursus, intro, training, therapie, begeleidings- of coachingstraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van ENKER Freedive opleidingen, anders rechtvaardigen.
7. Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur is ENKER Freedive opleidingen gerechtigd om het volledige tarief gelijk aan eenmaal het uurtarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen klant niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.
8. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van zijn of haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

#### Artikel 14. Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met ENKER Freedive opleidingen wordt aan ENKER Freedive opleidingen toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal ENKER Freedive opleidingen uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten.

#### Artikel 15. Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen ENKER Freedive opleidingen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.

#### Artikel 16. Slotbepaling

1. In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij ENKER Freedive opleidingen.